

«ЗАТВЕРДЖУЮ»
01 січня 2020 р.
Директор ПП ТРК «ТВІН»
О.А. Білецький

Додаток №4 до Публічного договору
Тарифи на сервісні послуги, що надаються ПП ТРК «ТВІН»

ТАРИФИ НА СЕРВІСНІ ПОСЛУГИ З ПІДКЛЮЧЕННЯ
(багатоквартирні будинки)

Назва послуги	Вартість, грн	Склад послуги
Штатне підключення послуги доступу до Інтернет за технологією Ethernet	20,00	Виїзд фахівця для доставки матеріалів і оформлення документів, підключення абонентського кабелю до будинкової мережі за технологією Ethernet з прокладанням кабелю та його кріпленням (до 20 метрів), армування абонентського кабелю роз'ємами, налаштування доступу до мережі Інтернет за допомогою кінцевого абонентського обладнання (ПК/ноутбук/маршрутизатор) та демонстрація послуги м. Вінниця, м. Калинівка, с. Агрономічне. У вартість послуги включено 20 метрів кабелю "вита пара", витратні матеріали для кріплення кабелю, два абонентських роз'єма.
Штатне підключення послуги доступу до пакетів телепрограм	80,00	Виїзд фахівця для доставки матеріалів і оформлення документів, підключення абонентського кабелю до будинкової мережі з прокладанням кабелю та його кріплення, армування абонентського кабелю роз'ємами (до 20 метрів), підключення і налаштування одного телевізійного приймача, демонстрація послуги м. Калинівка. У вартість послуги включено 20 метрів кабелю коаксіального, витратні матеріали для кріплення кабелю, роз'єми на кабель.
Штатне підключення послуги доступу до Інтернет за технологією xPON	400,00	Виїзд фахівця для доставки матеріалів і оформлення документів, підключення абонентського кабелю мережі з прокладанням оптоволоконного кабелю та його кріплення (до 100 метрів), зварювання кабелю (за

		<p>необхідністю), встановлення абонентського терміналу та передача його у тимчасове користування, налаштування доступу до мережі Інтернет за допомогою кінцевого абонентського обладнання (ПК/ноутбук/маршрутизатор) та демонстрація послуги у м. Вінниця, м. Калинівка, с. Агрономічне, смт. Стрижавка. У вартість послуги включено до 100 метрів оптоволоконного кабелю, витратні матеріали для кріплення кабелю на опорах, на фасадах будівель та у приміщенні, абонентська коробка для монтажу зварних з'єднувачів (за потребою) та кабель для поєднання абонентського терміналу з кінцевим абонентським обладнанням.</p>
<p>Штатне підключення послуги доступу до Інтернет за технологією xPON</p>	<p>600,00</p>	<p>Те саме для м. Немирів.</p>

ТАРИФИ НА СЕРВІСНІ ПОСЛУГИ З ПІДКЛЮЧЕННЯ
(індивідуальні/садибні житлові будинки)

Назва послуги	Вартість, грн	Склад послуги
Штатне підключення послуги доступу до Інтернет за технологією xPON	800,00	Виїзд фахівця для доставки матеріалів і оформлення документів, підключення абонентського кабелю мережі з прокладанням оптоволоконного кабелю та його кріплення (до 250 метрів), зварювання кабелю (за необхідністю), встановлення абонентського терміналу та передача його у тимчасове користування, налаштування доступу до мережі Інтернет за допомогою кінцевого абонентського обладнання (ПК/ноутбук/маршрутизатор) та демонстрація послуги у м. Вінниця, м. Калинівка, с. Агрономічне, смт. Стрижавка. У вартість послуги включено до 250 метрів оптоволоконного кабелю, витратні матеріали для кріплення кабелю на опорах, на фасадах будівель та у приміщенні, абонентська коробка для монтажу зварних з'єднувачів (за потребою) та кабель для поєднання абонентського терміналу з кінцевим абонентським обладнанням.
Штатне підключення послуги доступу до Інтернет за технологією xPON	1200,00	Те саме для Вінницького р-ну, с. Бохоники та в м. Немирів.
Штатне підключення послуги доступу до Інтернет за технологією xPON	2000,00	Те саме для Калинівського р-ну, Немирівського р-ну та Літинського р-ну.

ТАРИФИ НА ІНШІ СЕРВІСНІ ПОСЛУГИ

Назва послуги	Вартість, грн.	Склад послуги
Штатне повторне підключення послуги пакетів телепрограм в	60,00	Виїзд фахівця, підключення абонентського кабелю до будинкової розподільної мережі, налаштування кінцевого обладнання, демонстрація послуги.

багатоповерхових будинках (м. Калинівка)		
Штатне підключення послуги доступу до пакетів телепрограм одного додаткового ТВ (м. Калинівка)	90,00	Виїзд фахівця для доставки матеріалів і прокладанням кабелю та його кріплення, армування абонентського кабелю роз'ємами, встановлення абонентського подільника, підключення та налаштування додаткового ТВ-приймача, демонстрація послуги. В вартість послуги включено 20 метрів кабелю, витратні матеріали для кріплення кабелю, абонентський подільник "1 на 2", роз'єми на кабель.
Усунення несправності на абонентському відгалуженні в мережі Ethernet	80,00	Виїзд фахівця для діагностики працездатності послуги, перевірки рівнів сигналу на абонентському відгалуженні, виявлення та діагностика несправностей, перевірка та відновлення щільності з'єднань елементів квартирного відгалуження, в т.ч. в місцях підключення кабелю до обладнання, армування абонентського кабелю мідними RJ-45 роз'ємами, налаштування доступу до мережі Інтернет за допомогою кінцевого абонентського обладнання (ПК/ноутбук/маршрутизатор) та демонстрація послуги (у тому числі вимірювання швидкості доступу до мережі Інтернет на обладнанні абонента та на обладнанні фахівця). У послугу не входить налаштування додаткового обладнання абонента (Телевізійні приймачі, супутникове обладнання, камери відеоспостереження, тощо).
Усунення несправності на абонентському відгалуженні в мережі Ethernet з заміною абонентського відгалуження	150,00	Виїзд фахівця для діагностики працездатності послуги, перевірки рівнів сигналу на абонентському відгалуженні, виявлення та діагностика несправностей, роботи з демонтажу пошкодженого абонентського відгалуження, прокладання нового кабелю та його кріпленням (до 20 метрів), армування абонентського кабелю мідними RJ-45 роз'ємами, перевірка та відновлення щільності з'єднань елементів квартирного відгалуження,

		в т.ч. в місцях підключення кабелю до обладнання, налаштування доступу до мережі Інтернет за допомогою кінцевого абонентського обладнання (ПК/ноутбук/маршрутизатор) та демонстрація послуги (у тому числі вимірювання швидкості доступу до мережі Інтернет на обладнанні абонента та на обладнанні фахівця). У послугу не входить налаштування додаткового обладнання абонента (Телевізійні приймачі, супутникове обладнання, камери відеоспостереження, тощо).
Усунення несправності в мережі xPON	80,00	Виїзд фахівця для діагностики працездатності послуги, перевірки рівнів сигналу на абонентському відгалуженні, виявлення та діагностика несправностей, перевірка та відновлення щільності з'єднань елементів будинкового відгалуження, в т.ч. в місцях підключення кабелю до обладнання, армування абонентського кабелю мідними RJ-45 роз'ємами, перевірка працездатності оптичного абонентського терміналу, налаштування доступу до мережі Інтернет за допомогою кінцевого абонентського обладнання (ПК/ноутбук/маршрутизатор) та демонстрація послуги (у тому числі вимірювання швидкості доступу до мережі Інтернет на обладнанні абонента та на обладнанні фахівця), заміна абонентського терміналу у разі його виходу з ладу та виконання умов користування. У послугу не входить налаштування додаткового обладнання абонента (Телевізійні приймачі, супутникове обладнання, камери відеоспостереження, тощо), роботи по зварюванню оптоволоконного кабелю та усуненню натягування оптичних волокон в сплайс-касеті та заміна абонентського терміналу.
Усунення несправності в мережі xPON з проведенням зварювальних робіт	250,00	Виїзд фахівця для діагностики працездатності послуги, перевірки рівнів сигналу на абонентському відгалуженні, виявлення та

		<p>діагностика несправностей, роботи по зварюванню оптоволоконного кабелю та усуненню натягування оптичних волокон в сплайс-касеті, перевірка та відновлення щільності з'єднань елементів будинкового відгалуження, в т.ч. в місцях підключення кабелю до обладнання, армування абонентського кабелю мідними RJ-45 роз'ємами, перевірка працездатності оптичного абонентського терміналу, налаштування доступу до мережі Інтернет за допомогою кінцевого абонентського обладнання (ПК/ноутбук/маршрутизатор) та демонстрація послуги (у тому числі вимірювання швидкості доступу до мережі Інтернет на обладнанні абонента та на обладнанні фахівця). У послугу не входить налаштування додаткового обладнання абонента (Телевізійні приймачі, супутникове обладнання, камери відеоспостереження, тощо) та заміна абонентського терміналу.</p>
<p>Усунення несправності в мережі xPON з заміною абонентського відгалуження</p>	<p>700,00</p>	<p>Виїзд фахівця для діагностики працездатності послуги, перевірки рівнів сигналу на абонентському відгалуженні, виявлення та діагностика несправностей, роботи з демонтажу пошкодженого абонентського відгалуження, прокладання нового кабелю та його кріпленням (до 250 метрів), роботи по зварюванню оптоволоконного кабелю, армування абонентського кабелю мідними RJ-45 роз'ємами, перевірка працездатності оптичного абонентського терміналу, перевірка та відновлення щільності з'єднань елементів будинкового відгалуження, в т.ч. в місцях підключення кабелю до обладнання, налаштування доступу до мережі Інтернет за допомогою кінцевого абонентського обладнання (ПК/ноутбук/маршрутизатор) та демонстрація послуги (у тому числі вимірювання швидкості доступу до мережі Інтернет на обладнанні абонента та на обладнанні фахівця). У послугу не входить</p>

		налаштування додаткового обладнання абонента (Телевізійні приймачі, супутникове обладнання, камери відеоспостереження, тощо).
Усунення несправності в мережі кабельного ТБ	80,00	Виїзд фахівця для діагностики працездатності послуги, перевірка рівнів сигналу на абонентському відводі, виявлення та діагностика несправностей, перевірка та відновлення щільності з'єднань елементів квартирного відгалуження, в т.ч. в місцях підключення кабелю до обладнання, армування абонентського кабелю коаксіальними роз'ємами, налаштування кінцевого абонентського обладнання та демонстрація послуги.
Усунення несправності в мережі кабельного ТБ з заміною абонентського відгалуження	150,00	Виїзд фахівця для діагностики працездатності послуги, перевірка рівнів сигналу на абонентському відводі, виявлення та діагностика несправностей, роботи з демонтажу пошкодженого абонентського відгалуження, прокладання нового кабелю та його кріпленням (до 20 метрів) перевірка та відновлення щільності з'єднань елементів квартирного відгалуження, в т.ч. в місцях підключення кабелю до обладнання, армування абонентського кабелю коаксіальними роз'ємами, налаштування кінцевого абонентського обладнання та демонстрація послуги.
Заміна абонентського терміналу	550,00	Виїзд фахівця для діагностики працездатності послуги, заміна несправного абонентського терміналу в зв'язку з виявленим пошкодженням, викликаним потраплянням всередину пристрою сторонніх предметів, речовин, рідин тощо, дефектом викликаним дією непереборних сил, нещасним випадком, навмисними і (або) необережними діями користувача, пошкодженням, заподіяним в результаті самовільного ремонту або розбирання виробу, перепадом напруги в електромережі, тощо. Діагностика працездатності послуги після заміни

		терміналу, налаштування доступу до мережі Інтернет за допомогою кінцевого абонентського обладнання (ПК/ноутбук/маршрутизатор) та демонстрація послуги (у тому числі вимірювання швидкості доступу до мережі Інтернет на обладнанні абонента та на обладнанні фахівця). У послугу не входить налаштування додаткового обладнання абонента (Телевізійні приймачі, супутникове обладнання, камери відеоспостереження, тощо).
Заміна блоку живлення абонентського терміналу	200,00	Виїзд фахівця для діагностики працездатності послуги, заміна несправного блоку живлення абонентського терміналу, в зв'язку із виявленим пошкодженням, викликаним потраплянням всередину пристрою сторонніх предметів, речовин, рідин тощо; дефектом викликаним дією непереборних сил, нещасним випадком, навмисними і (або) необережними діями користувача і (або) третіх осіб; пошкодженням, заподіяним в результаті самовільного ремонту або розбирання виробу; перепадом напруги в електромережі, тощо. Діагностика працездатності послуги після заміни блоку живлення абонентського терміналу, налаштування доступу до мережі Інтернет за допомогою кінцевого абонентського обладнання (ПК/ноутбук/маршрутизатор) та демонстрація послуги (у тому числі вимірювання швидкості доступу до мережі Інтернет на обладнанні абонента та на обладнанні фахівця). У послугу не входить налаштування додаткового обладнання абонента (Телевізійні приймачі, супутникове обладнання, камери відеоспостереження, тощо).
Налаштування абонентського обладнання	20,00	Налаштування абонентського обладнання (маршрутизатора, комп'ютера) у контакт-центрах ПРОВАЙДЕРА.
Налаштування абонентського обладнання	100,00	Налаштування абонентського обладнання (маршрутизатора, комп'ютера).

Терміновий виклик майстра	200,00	Терміновий виїзд майстра для виконання заявки позачергово, протягом чотирьох робочих годин. Оплата вартості виконаних робіт виконується окремо.
Демонтаж обладнання ТРК "ТВІН" наданого абоненту у користування	0,00	Повернення ПРОВАЙДЕРУ наданого абоненту у користування обладнання, при припиненні користування послугою доступу до мережі Інтернет, вимкнення обладнання від мережі, перевірка працездатності та комплектації обладнання.